

FONCTIONNALITÉS

- ➔ **Couverture** Enregistre et restitue tous les accès à distance des sessions :

 - Citrix
 - Terminal
 - VMware
 - VNC

- ➔ **Politique d'enregistrement** La politique d'enregistrement peut être définie par :

 - Application
 - Utilisateur
 - Serveur
 - Ecrans spécifiques d'Applications
 - API pour contrôler les enregistrements

- ➔ **Dimensionnement** 1000 serveurs supervisés génèrent environ 100 GB de données par an. Des fonctionnalités d'équilibre de charge permettent d'accompagner les déploiements significatifs.

- ➔ **Moteur de recherche intégré** Une fonction permet la recherche de texte libre, sur toute session enregistrée au sein de la base de données. La recherche peut concerner :

 - la date et l'heure de l'enregistrement de la session
 - le nom de l'utilisateur ayant initialisé la session
 - l'application accédée (par nom d'appli ou écran spécifique)
 - les fichiers ou répertoires accédés
 - les liens URL visités

- ➔ **Format de la session enregistrée** Chaque enregistrement comprend la retranscription textuelle de l'activité de l'utilisateur et est sauvegardée dans la base de données centralisée MS-SQL, dans un format de données sécurisé. Les fonctions de 'playback' sont assurées par navigateur web standard

- ➔ **Sécurité** Toutes les données des sessions sont encryptées et signées électroniquement. Le contenu est envoyé en temps réel à la base de données (pas de cache). Le contrôle d'accès permet de gérer les autorisations de restitution par utilisateur, ou par serveur.

- ➔ **Interruption du processus d'enregistrement** Protection possible contre l'interruption de l'enregistrement par l'administrateur et les utilisateurs

- ➔ **Gestion centralisée et intégration** Console de management Web
Contrôle d'accès granulaire
Intégration avec des outils de supervision tels que Nimsoft, Microsoft System Center ou d'autres.

- ➔ **Authentification de l'utilisateur** Identifie l'utilisateur de chaque session enregistrée, même lorsque celui-ci est connecté avec un login utilisateur générique (ex. "Admin")

A propos d'ObserveIT

Créée en 2006, ObserveIT est un éditeur innovant avec des solutions d'enregistrement de l'activité et des sessions des serveurs Windows et des environnements de machines virtuelles. ObserveIT dispose de clients partout dans le monde dans de nombreux secteurs comme les Services Financiers, la Banque, l'Assurance, la Défense, le Secteur Public, les Transports, ou l'Éducation... Son réseau de Partenaires distributeurs et intégrateurs délivre un service d'expertise de proximité et de déploiement de sa solution même dans les environnements réseaux les plus complexes.

→ www.observeit-sys.com

→ **ObserveIT Inc.**
25 St Agnes Lane
Albany, NY 12211 USA
T. (800) 647-6685

→ **ObserveIT Ltd.**
5 HaArad Street
Tel Aviv, Israel
T. +972-50-4444567

Représentation et distribution: JANUS-SI

Intégrateur de Solutions Innovantes
Distribue ObserveIT en Europe Francophone
36 Rue Laffitte, 75009 Paris
Téléphone : +33 1 48 24 81 81
www.janus-si.fr | info@janus-si.fr



★ Enregistrement et restitution des sessions Citrix et Terminal



Surveillance de tous les accès à distance :

- ✓ des administrateurs et des utilisateurs
- ✓ des infogérants
- ✓ des prestataires externes

Votre VPN fournit un accès sécurisé aux ressources de l'entreprise, mais pouvez-vous vérifier ce que font vraiment les utilisateurs à distance?



+ Avec autant d'accès sur vos serveurs, en avez vous encore le contrôle?

Produit

- ✔ ObserveIT, enregistre et indexe au format vidéo, l'activité des sessions ouvertes sur les serveurs, que ce soit par session terminal, Citrix, VMWare ou VNC par exemple. ObserveIT permet aux responsables de la conformité et aux RRSI de rejouer l'activité des utilisateurs, connectés en local ou à distance.
- ✔ Avec ObserveIT, vous pouvez disposer d'une traçabilité de chaque connexion à distance ; identifier l'origine de chaque connexion, et rejouer étape par étape, les actions entreprises et les applications accédées sur vos serveurs.
- ✔ ObserveIT dispose de fonctions uniques de recherche sur le contenu de type 'Google search' afin de pouvoir rechercher précisément ce qui a été réalisé, par qui, quand et sur quels serveurs, sans avoir besoin de rejouer la globalité de l'enregistrement.

▶ Rejouez les actions exactes réalisées sur les serveurs de votre entreprise.

Rejouez les sessions enregistrées par l'utilisation d'une interface simple comme un magnétoscope. ObserveIT identifie l'interaction exacte de l'utilisateur depuis son poste de travail avec les applications, étape par étape.

Les sessions enregistrées peuvent être restituées instantanément et/ou archivées pour utilisation ultérieure. Les fonctionnalités d'ObserveIT optimisent par ailleurs le stockage, ne nécessitant seulement que 100 GB de données annuelles pour 1000 serveurs

🔍 Localisez l'information recherchée sans devoir rejouer la totalité de la session enregistrée.

Trouvez les actions qui vous intéressent le plus, grâce aux fonctions avancées de recherche d'ObserveIT. Recherchez un simple mot dans une phrase au sein de la base de données des sessions enregistrées. La navigation au sein d'une

session ressemble à l'utilisation des chapitres d'un DVD. Chaque session est composée de texte en entête de chapitre, puis est éclatée en section (applications, fichiers et URLs accédées). Ces chapitres fournissent une vue synthétique immédiate des actions réalisées par l'utilisateur avant de rejouer la session considérée.

👤 Identifiez précisément les utilisateurs même connectés avec un login 'Administrateur'.

Lorsque l'utilisateur utilise un compte 'Administrateur' pour se connecter aux serveurs, il est difficile de savoir qui est vraiment cette personne. Les services d'authentification d'ObserveIT forcent les utilisateurs à s'identifier précisément avant de pouvoir accéder serveur. En utilisant le deuxième niveau d'authentification proposé par ObserveIT, chaque utilisateur doit ainsi saisir son propre identifiant et mot de passe, validé par le serveur LDAP ou la base de données des utilisateurs internes ObserveIT.

⚙️ Créez des alertes de sécurité liées à l'activité de l'utilisateur.

Il arrive parfois que vos prestataires externes ou que votre personnel nécessitent un accès à des données confidentielles. Alors qu'il est impossible de manière pratique de contrôler de façon fine ce que fait chaque utilisateur, il est possible de générer des alertes sur une activité suspecte. En utilisant les alertes de sécurité d'ObserveIT, en conjonction avec les outils de supervision tels Nimsoft ou Microsoft System Center, vous pouvez recevoir des alertes en temps réel lorsqu'une action suspecte est détectée. Par exemple, identifier des tentatives d'accès répétées aux fichiers 'budget' et 'salaires', ou des requêtes spécifiques sur la base clients.

